

社会的要請に積極的かつ早期に取り組み、 お客さまや地域に貢献し続ける企業へ。

取締役会長

土井 栄次



取締役社長

中島 克彦



平素はジョーシンをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

弊社は昭和23年5月の創業以来、一貫して「愛」と「まごころサービス」を基本精神として、69年の永きにわたり、事業を継続・発展させてまいりました。そして今日、法やルールを守ることはもとより、多くのステークホルダーの皆さま、さらには地域社会や地球環境に貢献することにも取り組んでいます。

企業のサステナビリティ(持続可能性)という社会的要請に応えるため、弊社はいち早く「CSR推進室」を社長直轄組織として新設、企業におけるガバナンス、コンプライアンス、環境貢献活動といったテーマに、積極的かつ最優先で取り組んでまいりました。

また、個人情報保護という課題にも積極的かつ早期に取り組み、家電量販店を含む大手小売業の中で最も早くに「プライバシーマーク」を取得。加えて、本社ビルにおいて環境保全の国際規格である「ISO14001」を、家電製品の社内修理部門において品質管理の国際規格「ISO9001」を取得しました。更に、平成29年1月には本社部門において事業継続マネジメントシステムの国際規格「ISO22301」を国内の大手小売業で初めて取得し、小売事業者としての社会的責任を果たすとともに、弊社に関係する全ステークホルダーの皆さまに安心いただける企業経営に努めております。

営業面では、「オンリーワンの幸せ提供業を目指す」をスローガンに、より親切で提案のあるお店づくりを推進するとともに、電球交換やエアコンクリーニングなどのホームメンテナンスサービス、パソコンやスマートフォンなどの出張サポートサービスなども事業の柱に育つつあります。また、観光庁による海外市場向けキャッチフレーズ“Japan. Endless Discovery.”といった訪日旅行者数の増進施策に呼応して、海外からのお客さまのニーズに応えるべく、日本橋はもとより東名阪の主要地域郊外店でも免税販売が可能な体制を整えています。

一方で、以前より、太陽光発電システムをはじめとして、LED照明や多くの創エネ・省エネ製品の普及拡大を全事業所で取り組み、わが国における喫緊の課題である「節電」に大きく貢献しています。同時に、取り付けが可能な自己所有店舗のすべてに、太陽光発電設備の設置を進めています。また、平成24年開設のジョーシン御坊店(和歌山県)では、御坊市の要請に基づき、津波避難設備を屋上に設置しました。

そして、日ごろ販売させていただいている製品の安心・安全にも万全の対策を講じることにより、わが国初の3連続「製品安全対策優良企業表彰 経済産業大臣賞」受賞企業となり、表彰制度初の「製品安全対策ゴールド企業マーク」を授与されるという栄誉を賜ることができました。このように、本業そのものを通じてお客さまや地域に貢献していくことこそが、サステナブル(持続可能)な社会貢献活動の拡充・発展の源泉と確信し、今後も事業を通じたCSR活動にさらに注力してまいります。

日ごろのご愛顧に厚く御礼申し上げますとともに、どうか今後とも、皆さまのご支援、ご指導を何とぞよろしくお願い申し上げます。