

社是・経営理念・綱領・お客様への3つのお約束

■ 社是



■ 経営理念

競争のある所に 進歩あり
協調のある所に 繁栄あり
実行のある所に 成果あり

■ 綱領

ジョーシングループの繁栄と我々の幸せ
そして社会奉仕のために
今日も一日最善を尽くそう!

■ お客様への3つのお約束

どこよりも 笑顔とてなしの あふれるジョーシン!
どこよりも 感動がある商品提案の できるジョーシン!
どこにも負けない 納得の サポートサービス完備!

ジョーシングループ行動宣言

(平成16年8月制定)



■ お客様への誓い

Joshinは、お客様のニーズを先取りし、楽しく快適で豊かなライフスタイルを提案します。
Joshinならではの安心と満足を提供し、いつも選ばれるJoshinを目指します。

■ 社会への誓い

Joshinは、社会的正義を尊重し、法令およびその精神を遵守します。
Joshinは、安心・快適かつ健康に暮らせる環境の維持・創造に努めます。

■ 取引先・提携先への誓い

Joshinは、総ての取引先・提携先とのよきパートナーシップを大切にします。

■ 株主・投資家への誓い

Joshinは、透明な企業経営により、株主・投資家の理解と共感を得る行動に努めます。

■ 社員とともに

Joshinは、一人一人の個性を尊重し、ともに成長することを目指します。

Joshinは社是「愛」の精神のもと、まごころサービスの実現に向け、挑戦し続けます。

● 編集方針

平成16年に制定した「ジョーシングループ行動宣言」は、私たちのCSRに関する考え方や指針を規定したものです。「Joshin まごころCSR報告書」は、この「ジョーシングループ行動宣言」に明記した事項について私たちがどのように取り組み、実践しているかを報告書としてまとめ、開示するものです。平成18年に初めてのCSR報告書を発行して以来、今回で12冊目になります。編集にあたっては、「GRIサステイナビリティリポーティング ガイドライン G4」「環境省：環境報告書ガイドライン2012年版」「ISO26000(社会的責任に関する手引)」等を参考に、経済・社会・環境の3分野に関する情報についてマテリアリティを規定し、開示内容についても代表者の承認を受けています。また、当社が定義する主なステークホルダー別に、その取り組みの主なものを開示しつつ、幅広い読者を想定して読みやすさにも配慮しました。

● 編集担当からのお願い

本書を手にとった皆さまからのご意見を承るため、アンケート用紙をはさんでいます。ご覧いただいたご感想、ご意見、ご質問がございましたら、ぜひ、お寄せください。皆さまからのご意見を真摯に受けとめ、私たちの今後の取り組みの参考にさせていただきます。

CSR推進室 名畑 和世

お問い合わせ先 〒556-8550 大阪府大阪市浪速区日本橋西1丁目6番5号 上新電機株式会社 CSR推進室 TEL 06-6631-1122 FAX 06-6644-3626
報告書の範囲 報告対象期間：平成28年4月1日～平成29年3月31日 ただし、一部の報告については平成29年4月以降について触れているものもあります。
報告対象組織 上新電機株式会社およびその子会社
発行日 平成29年6月(前回の発行日：平成28年6月)
報告サイクル 年1回
ホームページ 当社のCSR報告書はホームページからダウンロードできます。
<http://www.joshin.co.jp/joshintop/csr/>
CSR関係の追加情報を、随時掲載いたします。



最新の取り組みについては、
こちらからご確認いただけます。
<http://www.joshin.co.jp/joshintop/csr/>