

「まごころサービス」で愛されて、70周年。



# わたしたちの「まごころ」は、 これからもずっと続いていきます。

今から70年前、電気製品のパーツ販売店としてスタートした上新電機は、  
様々な商品を通じて、お客さまの暮らしに「幸せ」を提供してきました。  
常に「笑顔」と「まごころ」で接し、また自然環境へも配慮することで、  
お客さまに、そして地域社会に愛されてきました。その姿勢は、これからもずっと変わりません。  
80年、そして100年継続する企業を目指して、当社はこれからもさらに進化し続けてまいります。

**1948**  
大阪市浪速区  
日本橋筋4丁目33番地にて  
「上新電気商会」を創業



**1950**  
法人組織に改組し  
「上新電機産業株式会社」を  
設立



**1956**  
**業界初**  
お客さまに対し、早く行き  
届いたアフターサービスを  
図るため他社に先がけ  
サービス部門を開設



**1963**  
衛星都市進出第1号店  
「スーパー上新茨木店」を開設し、  
店内に家電部門を設置

**1964**  
家電専門店としての  
チェーン展開第1号店「寝屋川店」開設

**1965**  
お客さまからの修理依頼に迅速に  
対応するため無線サービスカーを導入



**1974**  
**業界初**  
業界に先がけて  
「無利息クレジット」を開始

**業界初**  
業界初の  
テレビショッピングを開始



**1976**  
大型店第1号として「日本橋本店」  
(現スーパーキッズランド本店)を開設

**1961**  
「綱領」を制定

**1964**  
社は「愛」および  
「経営理念」を制定



**1972**  
キャッチフレーズ  
「まごころサービス」  
を制定  
大阪証券取引所  
市場第二部に上場



**1980**  
大阪証券取引所市場第一部に上場

**1985**  
東京証券取引所市場第一部に上場

**1998**  
「環境理念」を制定

**1981**

大型パソコン専門店「J&P」  
(現J&Pテクノランド)を開設  
関東地区進出第1号店として  
「みたか店」(現アウトレット三鷹店)を開設

**1985**  
FC事業を開始

**1986**

西日本屈指のソフト専門店  
「ディスクピア」(現ディスクピア日本橋店)を開設

**1988**

郡山インター店(現郡山店)に  
ホビー専門業態「キッズランド」を開設

**1989**

名古屋市に東海地区進出第1号店「J&P大須店」  
(現スーパーキッズランド大須店)を開設  
「ジョーシンメンバーズカード」を発行

**1995**

「マザーピア」を開設し、  
ドラッグストア事業を開始

**2000**

本社ビルが環境マネジメントシステム国際規格ISO14001を認証取得  
自社修理サービス部門が品質マネジメントシステム国際規格  
ISO9002(現ISO9001)を認証取得

**2001**

エコビジネス活動の一環として、パソコン等の買取り・リユース販売事業を開始

**2002**

能力主義・業績主義を基本とした新人事制度を導入

**2003**

「個人情報保護方針」を制定

**2000**

インターネットショッピングサイト  
「Joshin web」を開設

**2001** **業界初**

家電・パソコンのアウトレット専門店  
「PitONE OUT LET」  
(現Joshin OUT LET)を開設

**2003**

㈱阪神タイガースと  
「選手ヘルメット」  
「球団ユニフォーム(袖)」に  
ロゴマークを掲出する  
スポンサー契約を締結

**2005**

クレジット機能付ポイントカード  
「Joshin Credit & Point Card」  
(現ジョーシンクレジットカード)を発行

**2012**

阪神タイガースと  
オフィシャルスポンサー契約を締結

**2015**

大阪・日本橋に大型免税店  
「スーパーでんでんランド」を開設

**業界初**

楽天スーパーポイントの共通ポイントサービス  
「Rポイントカード」で楽天側と提携

ジョーシンクレジットカード会員さま向けの  
長期無料修理保証(5年間・保証対象22品目)  
サービスを開始

**2016**

共通ポイントプログラム「dポイント」で  
㈱NTTドコモと加盟店契約を締結

**2010** **史上初の連続受賞**

大企業小売販売事業者部門にて  
「製品安全対策優良企業」経済産業大臣賞を  
連続受賞

**2011**

「反社会的勢力排除の基本方針」を制定

**2012** **史上初の3連続受賞**

大企業小売販売事業者部門にて  
「製品安全対策優良企業」経済産業大臣賞を  
3連続受賞

**2014** **制度初**

「製品安全対策ゴールド企業」に認定



**2016**

「事業継続基本方針」を制定

**2017** **小売業初の認証取得**

本社部門が事業継続マネジメントシステム  
「ISO22301」を認証取得

## 家電業界・社会のおもなできごと

1948	1953	1954	1959	1964	1970	1979	1987	1989	1995	1998	2000	2003	2007	2011	2013
ベル研究所(米国)にて トランジスタを発明	NHK、 民放(日本テレビ)が 白黒テレビの本放送を開始	電気洗濯機、冷蔵庫、 白黒テレビが 「三種の神器」と 呼ばれる	4月の皇太子殿下 ご成婚を機に テレビが爆発的に 売れる	第18回オリンピック 東京大会開催	日本万国博覧会が 大阪千里で開催 日本、米国を抜いて カラーテレビの 生産世界一に	国公立大学の 共通一次試験が導入	NHKが BS第一放送を 衛星独自番組として 24時間放送開始	昭和天皇崩御、 年号が「平成」に 消費税導入	阪神淡路大震災 発生	長野冬季 オリンピック開催	NHKが BSデジタル放送を 開始	阪神タイガース 18年ぶりに セ・リーグ優勝	衛星アナログ ハイビジョン放送 終了	アナログ放送終了 東日本大震災発生	テレビ放送 開始60周年