

## 社是・経営理念・綱領・お客様への3つのお約束

### ■ 社是



### ■ 経営理念

競争のある所に 進歩あり  
協調のある所に 繁栄あり  
実行のある所に 成果あり

### ■ 綱領

ジョーシングループの繁栄と我々の幸せ  
そして社会奉仕のために  
今日も一日最善を尽くそう!

### ■ お客様への3つのお約束

どこよりも 笑顔ともてなしの あふれるジョーシン!  
どこよりも 感動がある商品提案の できるジョーシン!  
どこにも負けない 納得の サポートサービス完備!

## ジョーシングループ行動宣言

(平成16年8月制定)



### ■ お客様への誓い

Joshinは、お客様のニーズを先取りし、楽しく快適で豊かなライフスタイルを提案します。  
Joshinならではの安心と満足を提供し、いつも選ばれるJoshinを目指します。

### ■ 社会への誓い

Joshinは、社会的正義を尊重し、法令およびその精神を遵守します。  
Joshinは、安心・快適かつ健康に暮らせる環境の維持・創造に努めます。

### ■ 取引先・提携先への誓い

Joshinは、総ての取引先・提携先とのよきパートナーシップを大切にします。

### ■ 株主・投資家への誓い

Joshinは、透明な企業経営により、株主・投資家の理解と共感を得る行動に努めます。

### ■ 社員とともに

Joshinは、一人一人の個性を尊重し、ともに成長することを目指します。

**Joshin**は社是「愛」の精神のもと、まごころサービスの実現に向け、挑戦し続けます。

#### ● 編集方針

平成16年に制定した「ジョーシングループ行動宣言」は、私たちのCSRに関する考え方や指針を規定したものです。この「ジョーシングループ行動宣言」に明記した事項について私たちがどのように取り組み、実践しているかを報告書としてまとめた「JoshinまごころCSR報告書」を平成18年から昨年まで、毎年発行してきました。このたび創業70周年を迎えたことを機に、従来からのE(環境)・S(社会)・G(ガバナンス)面の取り組みを開示したCSR報告書に、業績の概況や財務諸表等の財務情報、経営の基本戦略等を加えた「Joshinまごころ統合報告書」として発行することとしました。また、私たちの事業活動のうち「SDGs(持続可能な開発目標)」に関連のある取り組みをご紹介しているページには、SDGsのロゴマークを付けております。

編集にあたっては、「国際統合報告フレームワーク」「価値協創のための統合的開示・対話ガイダンスーESG・非財務情報と無形資産投資ー(価値協創ガイダンス)」「GRI(Global Reporting Initiative)サステナビリティ・レポート・スタンダード」「ISO 26000(社会的責任の国際規格)」等を参考に、経済・社会・環境の3分野に関する情報についてマテリアリティを規定し、開示内容についても代表者の承認を受けています。また、当社が定義する主なステークホルダー別に、その取り組みの主なものを開示しつつ、幅広い読者を想定して読みやすさにも配慮しました。

#### ● 編集担当からのお願ひ

本書を手にとった皆さまからのご意見を承るため、アンケート用紙をはさんでいます。ご覧いただいたご感想、ご意見、ご質問がございましたら、ぜひ、お寄せください。皆さまからのご意見を真摯に受けとめ、私たちの今後の取り組みの参考にさせていただきます。

CSR推進室 名畑和世

お問い合わせ先 〒556-8550 大阪府大阪市浪速区日本橋西1丁目6番5号 上新電機株式会社 CSR推進室 TEL 06-6631-1122 FAX 06-6644-3626  
報告書の範囲 報告対象期間：平成29年4月1日～平成30年3月31日 ただし、一部の報告については平成30年4月以降について触れているものもあります。

報告対象組織 上新電機株式会社およびその子会社  
発行日 平成30年6月(前回の発行日：平成29年6月)  
報告サイクル 年1回  
ホームページ 当社の「まごころ統合報告書」はホームページからダウンロードできます。  
<http://www.joshin.co.jp/joshintop/csr/>  
CSR(ESG)関係の追加情報を、随時掲載いたします。



最新の取り組みについては、  
こちらからご確認いただけます。  
<http://www.joshin.co.jp/joshintop/csr/>