

各位

上新電機株式会社コード：8173  
〒556-8550 大阪市浪速区日本橋西1-6-5  
2023年12月1日

## 3年連続受賞

### 2023年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 戸建てリフォーム 第1位 受賞

上新電機株式会社（本社：大阪府大阪市、代表取締役兼社長執行役員：金谷隆平）のリフォーム事業である「ジョーシンまごころリフォーム」が、株式会社oricon ME（本社：東京都港区代表取締役社長：小池恒）が発表した「2023年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査」において、戸建てリフォームランキング 第1位という名誉ある賞を、3年連続で受賞いたしました事をお知らせします。



オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査の評価項目7項目のうち6項目で第1位に選ばれ、その中でも「営業担当者の接客力」「工程管理」「費用」について非常に高い評価をいただき、我々が目指す「お客さま目線に立った接客と施工」に自信が持てた次第です。

これからもお客さま目線に立ったリフォームを通じ、持続可能でゆたかな暮らしを、まごころ込めてご提案してまいります。

#### 【2023年 オリコン顧客満足度(R)調査 戸建てリフォーム 調査概要】

- 調査主体：株式会社oricon ME ■調査方法：インターネット調査
- 調査期間：2023/06/27～2023/07/10、2022/06/10～2022/07/04、2021/06/16～2021/06/30
- サンプル数：17,650人 ■規定人数：100人以上 ■調査企業数：106社
- 定義：戸建て住宅向けのリフォームを受注・施工し、水回り、窓・ドア、内装、外装のいずれの対応もしている企業 ただし、原則OB物件のリフォームのみ対応している企業は対象外とする
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～84歳 地域：全国  
条件：過去5年以内に自身が居住する戸建て住宅のリフォームを行い、リフォーム会社の選定に関与した人  
ただし、賃貸戸建て住宅のリフォームを行った人は対象外とする
- URL: [https://life.oricon.co.jp/rank\\_reform/kodate/](https://life.oricon.co.jp/rank_reform/kodate/)



お問い合わせ先：上新電機株式会社 経営企画部 広報担当  
TEL 06-6631-1122  
<http://www.joshin.co.jp/>