

各位

上新電機株式会社コード：8173
〒556-8550 大阪市浪速区日本橋西1-6-5
2022年12月1日

2年連続受賞 2022年 オリコン顧客満足度[®]調査 戸建てリフォーム 第1位 受賞

上新電機株式会社（本社：大阪府大阪市、代表取締役兼社長執行役員：金谷隆平）のリフォーム事業である「ジョーシンまごころリフォーム」が、株式会社oricon ME（本社：東京都港区代表取締役社長：小池恒）が発表した「2022年 オリコン顧客満足度[®]調査」において、戸建てリフォームランキング 第1位という名誉ある賞を、2年連続で受賞いたしました事をお知らせします。



オリコン顧客満足度[®]調査の評価項目7項目のうち5項目で第1位に選ばれ、その中でも「営業担当者の接客力」「工程管理」「仕上がり」について非常に高い評価をいただき、我々が目指す「お客様目線に立った接客と施工」に自信が持てた次第です。これからもお客様目線に立ったリフォームを通じ、持続可能でゆたかな暮らしを、まごころ込めてご提案してまいります。

《オリコン顧客満足度とは》

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006年より、さまざまな業種・業態のサービスの“満足度を情報化”する「顧客満足度（CS）調査」を開始しました。特定の企業や個人から受託されたものではなく、実際にサービスを利用したことのあるユーザーのみを対象に第三者の公平な立場で独自に企画・調査を行っております。

最新の更新ランキング数は191、延べ316万人が回答した“本当に満足するサービス”を公開しています。

※11月1日時点

※2022年 オリコン顧客満足度[®]調査 戸建てリフォーム 総合ランキング

https://life.oricon.co.jp/rank_reform/kodate/

《オリコン顧客満足度®調査 調査概要》

調査主体 : 株式会社oricon ME

調査方法 : インターネット調査

サンプル数 : 16,043人

規定人数 : 100人以上

調査期間 : 2022/06/10～2022/07/04、2021/11/01～2021/11/08、
2020/11/27～2020/12/07

調査対象 : 性別：指定なし 年齢：20～84歳 地域：全国

条件 : 過去5年以内に自身が居住する戸建て住宅のリフォームを行い、リフォーム会社の選定に関与した人
ただし、賃貸戸建て住宅のリフォームを行った人は対象外とする

調査企業数 : 111社

定義 : 戸建て住宅向けのリフォームを受注・施工し、水回り、窓・ドア、内装、外装のいずれの対応もしている企業



お問い合わせ先：上新電機株式会社 経営企画部 広報担当
TEL 06-6631-1122 FAX 06-6644-3626
E-mail : keieikikaku@joshin.co.jp <http://www.joshin.co.jp/>