

## 重要なお知らせ

「EVERBright ソーラーパワーバンク (SYHSPB)」をお買上のお客様へお詫びとお知らせ

2020年9月20日

## お客様各位

当社にて販売いたしました掲題商品に付きまして、バッテリーが破裂する事故が発生し、調査の結果、一部ロットの商品に発火する可能性があることが判明しましたので、事故防止を目的に、製品を回収し、無償点検と必要に応じ電池交換をさせていただきます。

誠に申し訳ありませんが、対象商品をお買い上げのお客様におかれましては、使用を中止して頂き、お手数ですが、当社「お客様相談室」までご連絡賜りますようお願い申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

## 記

### 【対象商品とロット番号の確認方法】

・エバーブライght ソーラーパワーバンク SYHSPB-BK

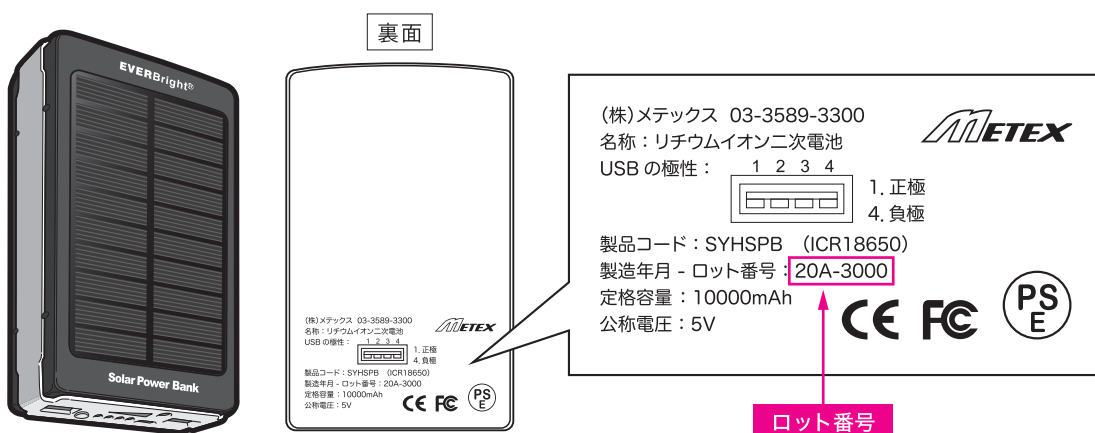
商品コード: 4513643457705

商品価格: 3,500円+税(レシート金額3,850円)

【販売期間】2020年4月15日(水)～ 2020年9月15日(火)

### 【対象ロット番号の確認方法】

- ・商品裏側に記載の、製品コード「SYHSPB」をご確認下さい。
- ・製造年月-ロット番号「20A-3000」のみが対象です。
- ・電話受付の際にロット番号を確認させていただきますので、お控えください



株式会社メテックス お客様相談室  
TEL: 0120-42-8181