

Pro-Ject (レコードプレーヤ) 12機種 of ACアダプター不具合と交換について

2021年12月1日

株式会社ディーアンドエムホールディングスにて輸入販売しております欧州のレコードプレーヤ・ブランドである**Pro-Ject** (プロジェクト) 社の一部の製品に於いて、PSEマークの付いていないACアダプターが付属されていることが弊社内部で見つかりました。

対象機種ならびに製造番号

ブランド	製品カテゴリ	対象製品名	JANコード	対象製造番号
Pro-Ject	レコードプレーヤ	CLASSIC/EVO/Q	4951035074565	20S023601-20S028104
Pro-Ject	レコードプレーヤ	DEBUT/CARBON/DC/PB	4951035075258	20S049080-20S049443
Pro-Ject	レコードプレーヤ	X1/BK	4951035072660	20S015524-20S051767
Pro-Ject	レコードプレーヤ	X1/MW	4951035072639	20S017094-20S023329
Pro-Ject	レコードプレーヤ	X2/BK	4951035074534	20S013628-21S068642
Pro-Ject	レコードプレーヤ	X2/MW	4951035074558	20S021974-20S089454
Pro-Ject	レコードプレーヤ	X2/PB	4951035074824	20S019713-20S020825
Pro-Ject	レコードプレーヤ	X2/WH	4951035074541	20S020406-21S081634
Pro-Ject	レコードプレーヤ	XTENSION12RS/BK	4951035072684	20S016767-20S027018
Pro-Ject	レコードプレーヤ	XTENSION12RS/WB	4951035072691	20S024503-20S089457
Pro-Ject	レコードプレーヤ	XTENSION9TA/BK	4951035072646	20S016745-20S071292
Pro-Ject	レコードプレーヤ	XTENSION9TA/WB	4951035072653	20S015513-20S053028

※ 並行輸入製品は交換対象外になります。

(製品名および製造番号は梱包箱のバーコードラベルまたは本体底面をご覧ください)

PSEマークの付いていないACアダプターを日本国内において製品に付属して販売することは認められておりません。

対象製品をご購入いただきましたお客様におきましてはご迷惑をお掛け致しますが、ACアダプターの交換にて対応をさせていただきます。

弊社お客様相談窓口にてお客様からのお問い合わせに対応させていただきます。

お客様にはご迷惑をお掛けしまして誠に申し訳ございません。

今後は万全の体制で品質管理の向上に努めてまいります。

交換のお申込み方法

■ **電話でのお申込み**：下記お客様相談センターへ製品名と製造番号をご連絡ください。

■ **Eメールによるお申込み**：import@dm-support.jp宛て、製品名、製造番号、ご住所、ご連絡先を記載の上お申し込みください。申込受付順に発送させていただきます。

本件に関するお問い合わせ窓口

株式会社ディーアンドエムホールディングス お客様相談センター

フリーダイヤル：**0120-670-518**

受付時間：午前10:00～午後18:00 (祝日および会社休日を除く月曜日～金曜日)