

各位

上新電機株式会社コード：8173
〒556-8550 大阪市浪速区日本橋西1-6-5
2025年12月2日

5年連続受賞

2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 戸建てリフォーム 第1位 受賞

上新電機株式会社（本社：大阪府大阪市、代表取締役兼社長執行役員 CEO：高橋 徹也）のリフォーム事業である「ジョーシンまごころリフォーム」が、オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池恒）が発表した「2025年 オリコン顧客満足度[®]調査」において、戸建てリフォームランキング第1位という名誉ある賞を、5年連続で受賞いたしました事をお知らせします。



当社グループの目指す成長戦略は、質の向上を前提としており、同業他社が簡単には真似のできない当社グループ独自の価値（①お客さまに後悔させない「商品提案力」 ②お客さま一人ひとりに寄り添う「接客力」 ③1948年の創業時よりお客さま宅内での設置、工事で培ってきた「技術力」と「信用力」）を強みにファンベース戦略の進化を目指してまいりました。この度の受賞では、当社グループが掲げるファンベース戦略（質の向上による成長）の考え方に自信が持てた次第です。これからもお客さま目線に立ったリフォームを通じ、持続可能でゆたかな暮らしを、まごころ込めてご提案してまいります。

【2025年 オリコン顧客満足度(R)調査 戸建てリフォーム 調査概要】

- 調査主体：株式会社oricon ME ■調査方法：インターネット調査
- 調査期間：2025/07/22～2025/08/15、2024/07/02～2024/07/19、2023/06/27～2023/07/10
- サンプル数：17,540人 ■規定人数：100人以上 ■調査企業数：98社
- 定義：戸建て住宅向けのリフォームを受注・施工し、水回り、窓・ドア、内装、外装のいずれの対応もしている企業ただし、原則OB物件のリフォームのみ対応している企業は対象外とする
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～84歳 地域：全国
条件：過去5年以内に自身が居住する戸建て住宅のリフォームを行い、リフォーム会社の選定に関与した人ただし、賃貸戸建て住宅のリフォームを行った人は対象外とする
- URL：https://life.oricon.co.jp/rank_reform/kodate/



お問い合わせ先：上新電機株式会社 経営企画部 広報担当
TEL 06-6631-1122
<http://www.joshin.co.jp/>