

各位

株式会社Joshin コード:8173  
〒556-8550 大阪市浪速区日本橋西1-6-5  
2026年6月4日

## 『ハッピーローソントウン池田伏尾台店』内「Ponta よろず相談所」にて アバター接客を活用した「出張修理相談サービス」を提供開始 ～アバター×資料共有で「離れていても隣にいる」接客を実現～

株式会社Joshin(本社:大阪府大阪市、代表取締役兼社長執行役員 CEO:高橋 徹也)は、株式会社ローソン(本社:東京都品川区、代表取締役 社長:竹増 貞信、以下「ローソン」)、KDDI株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長 CEO:松田 浩路、以下「KDDI」)が連携して2026年6月4日に大阪府池田市に開店する『ハッピーローソントウン池田伏尾台店』内の「Ponta よろず相談所」に参画し、新たなオンライン相談サービスを提供開始いたします。

当社グループは、ローソンおよびKDDIが掲げるテックの活用と温かい人のつながりで、豊かで持続可能な社会の実現を目指すまちづくり構想に賛同し、共に社会課題の解決に取り組んでまいります。

この施設内に設けられる「Ponta よろず相談所」は、暮らし、通信、インフラ(でんき・ガス)、金融サービスなどに関わる様々なお困りごとについて、各分野の専門スタッフに事前予約なしでご相談可能なオンライン相談サービスです。今回、その機能の一つとして、アバター接客を通じた「出張修理相談サービス」を提供いたします。



(アバター接客を通じた出張修理相談イメージ)

### 【サービスの特徴】

#### 親しみやすいアバター接客:

専門スタッフがアバターを通じて接客を行います。アバターの活用で温かみのある接客をご提供します。

#### 画面共有によるわかりやすい説明:

アバターによるご案内に加え、資料を投影し、画面を共有しながら説明や接客を実施します。口頭だけでは伝わりにくい修理の概要なども、視覚的に分かりやすくお伝えできます。

これまで培ってきた信頼と地域密着の精神を大切にしながら、「量販店×マチの電器屋」の融合を通じた新しい価値の創造に挑戦しています。リアル店舗、EC、そしてサービスインフラといった多様なタッチポイントを軸に、地域社会の暮らしに深く寄り添い、お客さま一人ひとりのライフステージに応じた課題解決を図るといふ、そんな地域基盤の「Joshin経済圏」の構築を通じて、私たちは「ライフスタイル・サポートカンパニー」へのさらなる進化を目指しています。

今回の「Ponta よろず相談所」への参画では、生活に直結する家電などの「出張修理相談サービス」の受付から開始し、順次サポート領域を拡充していく予定です。

当社グループは、これからもオンラインの利便性と対面の安心感を兼ね備えた「家電量販店版マチの電器屋」※を体現し、世代を超えて誰もが笑顔で安心して暮らせるまちづくりに貢献してまいります。

※家電量販店版マチの電器屋とは [https://www.joshin.co.jp/ja/company/message.html#message\\_machi](https://www.joshin.co.jp/ja/company/message.html#message_machi)

以上

報道関係お問い合わせ先:株式会社Joshin 経営企画部 広報担当  
TEL 06-6631-1122 <https://www.joshin.co.jp/>