

関係各位

上新電機株式会社(コード:8173)  
〒556-8550 大阪市浪速区日本橋西1-6-5  
平成24年5月18日

## 「Joshinトレーニングハウス」における “特許取得”のお知らせ!

～配達・工事・修理でお客様満足度を向上!～

上新電機株式会社(本社:大阪市浪速区、代表取締役社長:土井栄次)は、実技をともなう技術研修並びに、実践的なCS研修を行うことを目的に、昨年5月より太陽光発電システム工事研修の模擬屋根設備をはじめとする、自社総合研修施設「技術研修センター(八尾市)」を開設し、太陽光発電システム研修においては、施工IDを取得できる設備としてメーカー8社から認定を受けております。

今般、同施設内にある、商品搬入設置・工事等の教育訓練用ハウス「Joshin トレーニングハウス」において、商品搬入訓練用家屋構造について、本年4月に特許を取得致しました。

様々なお客様宅の家屋構造に対応できる商品搬入設置の教育訓練が当トレーニングハウスにおいて可能であり、更にレベルの高いサポートサービスの実現を目指し訓練してまいります。

### 【特許内容】

特許番号 : 特許 第4970612号  
特許権者 : 上新電機株式会社  
発明名称 : 物品搬入訓練用家屋構造  
登録日 : 平成24年4月13日

### ■技術研修センターの主な研修・教育訓練内容■

項目	主な研修・教育内容
配達関連	テレビ、冷蔵庫、洗濯機、イス式マッサージ機等の大型商品搬入設置、及び情報機器関連製品等のセッティング、DLNA接続、Wi-Fi接続、他
工事関連	太陽光発電システム、エコキュート、ビルトインIHクッキングヒーター、EV・PHV充電設備、エアコン、アンテナ、通信ネットワーク設備、リフォーム関連、他
修理関連	家電製品の修理全般
営業関連	販売時に必要な製品技術の習得
CS関連	お客様のニーズに応え、高い評価を得るためのCS技術の習得
資格試験	家電製品アドバイザー、家電製品エンジニア、電気工事士、工事担任者等の資格試験に対する勉強会
《対象者》	全従業員(社員・パートタイマー)、委託会社(配達・工事・修理)
《特徴》	●特許取得の商品搬入訓練用家屋構造を使用して、様々なお客様宅の家屋構造に対応できる商品搬入設置の教育訓練を実現。 ●太陽光発電システム研修のための模擬屋根、エコキュート研修のための給排水設備を使用し、よりリアルな実践向け工事研修を実現。

当社は、今後もお客様のニーズに応じた研修・教育訓練を実施し、より良いサービスメニューの提供に努めてまいります。

## ◆添付資料◆

### ■冷蔵庫搬入研修風景



### ■太陽光発電システム工事研修風景



### ■EV・PHV充電設備研修風景



### ■エコキュート工事研修風景



上新電機株式会社 経営企画部 広報担当  
〒556-8550 大阪市浪速区日本橋西1丁目6番5号  
TEL 06-6631-1122 FAX 06-6644-3626  
E-mail: keieikikaku@joshin.co.jp <http://www.joshin.co.jp/>