

関係各位

上新電機株式会社(コード:8173)
〒556-8550 大阪市浪速区日本橋西1-6-5
平成24年11月2日

平成20・22・24年度 製品安全対策優良企業
大企業小売販売事業者部門
初の3連続「経済産業大臣賞」受賞

当社は、経済産業省が主催する「製品安全対策優良企業表彰」の大企業小売販売事業者部門において、初の3連続「経済産業大臣賞」受賞をしました(平成20年度・22年度・24年度)※。

本表彰は、経済産業省が「製品安全に積極的に取り組んでいる事業者」を企業単位で広く公募し、厳正な審査の上で「製品安全対策優良企業」として表彰するものです。

審査は、企業全体の製品安全活動について「安全な製品を販売するための取り組み」「製品を安全に使用してもらうための取り組み」「事故やリコール等が起きた際の取り組み」「製品安全文化構築への取り組み」の4つの視点から評価が行われ、優良企業が表彰されます。

※経済産業大臣賞受賞企業については、応募規定により受賞翌年度は応募資格がありません。

【受賞内容】

製品安全対策優良企業 大企業小売販売事業者部門
[経済産業大臣賞]

【受賞ポイント(表彰事務局より通知された内容)】

- 設置作業不備による製品事故を防止するため社内外におけるトレーニングの実施
自社技術研修センター内に商品搬入設置・工事等の教育訓練用ハウスを開設し、自社の社員だけでなく協力会社の社員に対してもトレーニングを実施して、設置作業不備による製品事故の防止に努めている。
- 製品毎に故障特性を分析し、メーカーに製品の改善を提案
自社の修理履歴データに基づいて製品毎の故障特性を分析し、その分析結果を踏まえた製品の改善提案をメーカーに伝達するなど、メーカーの製品開発・改良に協力し、製品安全の確保に貢献している。
- リコール告知の効果を高めるアイデアをメーカーに提供
様々な家電製品のリコール対応支援の経験をもとに、効果的なリコール告知の方法等に関するアイデアを取引先に積極的に提供し、リコール製品の回収率向上に貢献している。

これからも当社は、お客様に安心してご使用いただける製品の提供とアフターサービスに万全を期し、製品安全文化の醸成と安心・安全な社会の構築に向けた努力を続けてまいります。

【本件についてのお問い合わせ先】

上新電機株式会社 CSR推進室(担当 名畑(なばた))
TEL 06-6631-1122 FAX 06-6644-3626



(製品安全対策優良企業ロゴマーク)