

各 位

上新電機株式会社コード:8173  
〒556-8550 大阪市浪速区日本橋西1-6-5  
2020年10月13日

## 国内初！ジョーシンでは、LINEで修理見積りのご連絡が出来ます

上新電機株式会社(本社:大阪府大阪市、代表取締役兼社長執行役員:金谷 隆平)は、国内で初めてLINE公式アカウントのメッセージ配信機能を利用した持込修理品の見積り連絡を、2020年10月1日より開始しました。

お客様が店舗に持ち込まれた修理品は、実際に修理を行う前に、修理内容と修理料金の見積り連絡を行います。弊社では、連絡が取れるまで複数回電話連絡をしております。本サービスに同意いただきましたお客さまには、1回目の連絡をLINE公式アカウントにて行い、翌々日まで返信がなかった場合には、従来どおり電話で見積もり連絡をいたします。

LINEは、もはや国内で約8400万人(2020年6月末時点)が利用する、国民的ツールです。

本サービスご利用により、「電話がとれなかった」「電話が繋がらなかった」などのわずらわしさや、「聞き間違い」「言い間違い」がなくなり、金額や修理内容をメモする面倒からも解放されます。さらに、その場で回答する必要がありませんので、ご家族と相談後に、24時間いつでも返信いただくことが可能です。

これまで一部の店舗で試験運用を行い、お客様から高評価をいただいておりますので、この度全店で展開することになりました。

弊社のLINE公式アカウントを友だち登録していただかなくても、見積り連絡は可能です。また本サービスは、修理受付時にお客様のご意向を伺い、希望されるお客様にのみおすすめします。

お客さまに、ますます便利にJoshin店舗をご利用いただけますように、まごころサービスの向上を図ってまいります。

### ■対象店舗:Joshin 全店舗

※FC店舗含む。

※見積り連絡をしない保証期間中の修理品等は、対象外です。

※修理完了報告は、従来どおりSMSまたは電話にて連絡いたします。

LINEで修理見積りのご連絡が出来ます!

「ジョーシンお客様サポート」から届きます。

LINEだから・・・

- ① いつでも、どこでも回答できます。その場ですぐに回答を考える必要がないので、ご家族で相談できます。
- ② メモを取る面倒がなく聞き間違いや、メモの書き間違いもありません。
- ③ 電話を取れなかった、繋がらなかった等のわずらわしさがありません。

Joshin

以上

本件についてのお問い合わせ先: 上新電機株式会社 経営企画部 広報担当

TEL 06-6631-1122 FAX 06-6644-3626

E-mail: keieikikaku@joshin.co.jp https://www.joshin.co.jp/