

各位

上新電機株式会社コード：8173
〒556-8550 大阪市浪速区日本橋西1-6-5
2022年1月7日

2021年 オリコン顧客満足度®調査 戸建てリフォーム 第1位 受賞

上新電機株式会社（本社：大阪府大阪市、代表取締役兼社長執行役員：金谷隆平）のリフォーム事業である「ジョーシンまごころリフォーム」が、株式会社oricon ME（本社：東京都港区代表取締役社長：小池恒）が発表した「2021年 オリコン顧客満足度®調査」において、戸建てリフォームランキング 第1位という名誉ある賞を受賞いたしました事をお知らせします。



リフォーム事業に携わって7年ですが、創業73年間培った「まごころサービスのジョーシン」をリフォーム事業でも実践できているとご評価いただけたのだと、これまでの事業活動に自信が持てた次第です。コロナ禍により経済活動は大きく変わりましたが、これからもお客さま目線に立ったリフォームをまごころ込めてご提案し続けて参ります。

オリコン顧客満足度®とは

オリコンは、音楽ランキングを通じて、目に見えない「人気」という指標を目に見えるかたちで提供してきました。そのグループ事業として、2006年より、さまざまな業種・業態のサービスの満足度を可視化する「顧客満足度（CS）調査」を開始しました。第三者機関として実際にサービスを利用したことのあるユーザーのみを対象とした大規模アンケート調査を実施し、現在までに185のランキング、延べ291万人が回答した“本当に満足するサービス”を公開しています。

※2021年 オリコン顧客満足度®調査 戸建てリフォーム 総合ランキング

https://life.oricon.co.jp/rank_reform/kodate/

【お問い合わせ先】



上新電機株式会社 経営企画部 広報担当
〒556-8550 大阪市浪速区日本橋西1丁目6番5号
TEL 06-6631-1122 FAX 06-6644-3626
E-mail : keieikikaku@joshin.co.jp
<http://www.joshin.co.jp/>