

## 取引先様へのまごころ 関係強化



### ジョーシングループ行動規範に従い 取引先様への取り組みを進めています。

当社の取引先様へのCSR活動は「ジョーシングループ行動規範：取引先様に対する行動」を柱に、公正かつ強固なパートナーシップの構築を課題として取り組んでいます。

#### ●接待、贈答等に対する方針

- ・業務上の個人的利得を得る行為は行わない。
- ・取引先等からの金品贈与や宴席などのもてなし等は辞する。
- ・公務員に対する接待、贈答は行わない。

#### ●自由な競争と公正な取引

- ・社内決裁基準に基づいて、公正に取引先を選定する。
- ・法令に則り、公正な競争をする。

#### ●取引先、提携先との協調

- ・お取引先との信頼関係を大切にします。
- ・お取引先に対して常に対等かつ公平な立場で接する。
- ・お取引先に対して不公平な取引を行わない。
- ・同業者との価格カルテル行為を行わない。

#### ●フランチャイズ加盟店、関係会社との関係

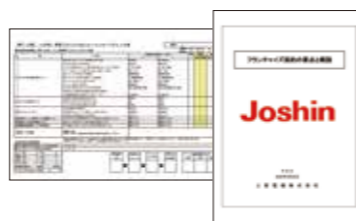
- ・互いに自主性を尊重し、健全な協調関係を築く。
- ・パートナーシップを重視し、正しい情報開示とコミュニケーションに努める。
- ・契約を守り、真摯に対応する。

#### ●業務委託先との関係

- ・社内決裁基準に基づいて、公正に業務委託先を選定する。
- ・業務委託を始めるにあたっては業務委託契約を締結する。
- ・業務委託契約には機密保持条項を必ず入れる。
- ・契約を守り、優越的地位を利用した不公平な取引は厳に慎む。

### フランチャイズ加盟店の皆さまへの きめ細やかな支援活動を行っています。

フランチャイズ加盟店の皆さまには、当社法人営業部の担当者が個別に店舗を巡り、細やかな経営指導や各種の支援活動を行っています。特に個人情報保護をはじめとするコンプライアンスの推進については、当社と同様の教育支援が提供され、各種相談にも対応しています。



### 取引先様向けに定期的に 取引先説明会(決算説明会)を実施しています。

当社は毎年、中間決算後と本決算後に、取引先様を招いての取引先説明会(決算説明会)を実施しています。当社の経営にかかわる状況をご説明し、取引先様からのご質問にお答えすることで、当社の事業内容や事業戦略についてより深く知っていただくための重要なコミュニケーションの機会となっています。



2019年11月12日実施の取引先説明会(決算説明会)(※1)

### 定期総会や、キャンペーンを通じて協力会社との関係を強化しています。

ジョーシンサービス(株)(※2)の業務を委託している協力会社の皆さまと定期的な会議を行ったり、WEBアンケート回答促進などの共同キャンペーンを開催しています。キャンペーンを通じてお互い切磋琢磨するとともに、定期総会

や表彰式においては経営情報の交換を行い、当社経営幹部とのコミュニケーションの場として、お互いを知り、相手の立場や事情を尊重することで関係強化を深めています。



ジョーシン協会の第36回定期総会(2019年5月21日開催)  
ジョーシン協会 井上会長



ジョーシン協会の第36回定期総会(2019年5月21日開催)  
ジョーシンサービス(株)山本社長

※第37回定期総会は新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止致しました。

### 質の高いサービスを提供するため、協力会社に「新製品説明会」や「CS研修」などを実施しています。

家電製品の取付工事を請け負っていただいている協力会社の皆さまには、新製品技術説明会等で工事に伴う事故防止と個人情報保護法の知識、取り扱いルールなどについての研修を実施。各協力会社の代表者と社員が毎回参加し、理解を深めていただいております。さらに、新製品

への対応力を高めていただくための技術研修も定期的に行っています。また、お客さまに対するCSR活動の最重要課題として、当社のCS(顧客満足)マインドと具体的な取り組みを理解いただくために「CS研修」を順次、受講いただいております。

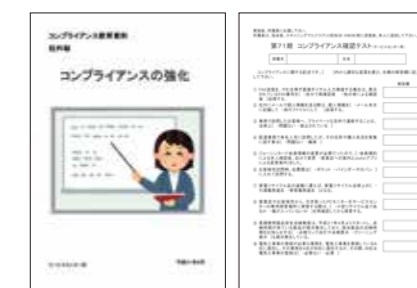


工事協力会社向け「新製品説明会」(2019年3月6日開催。参加者:224名)

※2020年3月開催予定の「新製品説明会」は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止致しました。



工事協力会社向け「CS研修」



※1 2020年3月期の決算説明会は、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から開催せず、代表取締役社長執行役員による決算説明の動画配信を当社ホームページにて行いました。

※2 ジョーシンサービス(株)は、配達・工事・修理を担当する当社の連結子会社です。